

Privacyverklaring (4 pagina's)

Privacyverklaring Coachingdejong

Bij het verlenen van onze diensten in de coachpraktijk verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Ingrid de Jong

Coachingdejong
Karperstraat 35
1432 PB Aalsmeer
06-34660047

Ingrid@coachingdejong.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch, via WhatsApp of sms of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject, werkfittraject, een re-integratie 2^e spoor of outplacementtraject.

Persoonsgegevens

Coachingdejong verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geslacht (alleen wanneer er een foto op uw cv aanwezig is, is dit veelal zichtbaar)
- Werkervaring
- Coachcontract/offertes
- Gespreksverslagen *
- Inhoud van communicatie *
- Foto's van aantekeningen gemaakt door de coach/trainer tijdens sessies *
- Foto's van werkvormen door cliënt(en)/deelnemer(s) tijdens sessies *

*maximaal 1 jaar na afronding coachtraject

Privacyverklaring (4 pagina's)

Doeleinden

Coachingdejong verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact.
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject.
- Het bieden van maatwerk in het coachtraject.
- Een goede en efficiënte dienstverlening.
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning.
- Verbetering van de dienstverlening.
- Rapporteren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening.
- Facturering.
Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen.
- Nazorg.
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.
- Het voeren van eventueel voorkomende geschillen.

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht of ten behoeve van uitkeringsinstantie UWV.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van haar diensten;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Privacyverklaring (4 pagina's)

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals onze IT-leveranciers, (online) softwareleveranciers, administratie/boekhoudkantoor, samenwerkingspartners, of andere derden die worden ingeschakeld bij het coachtraject of het programma. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële- of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen

Coachingdejong neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via ingrid@coachingdejong.nl

Cookies

Op de website worden functionele cookies gebruikt om de onlinedienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt.

Privacyverklaring (4 pagina's)

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens sturen naar ingrid@coachingdejong.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Digitale gegevens, voor zover aanwezig, worden gedeletet. Papieren dossiers worden vernietigd middels een shredder met veiligheidsniveau DIN P-4.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek tot verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Coachingdejong

T.a.v. **Ingrid de Jong** 06-21838274 ingrid@coachingdejong.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 mei 2018.